

การดำเนินการมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

อ.จอมบึง จังหวัดราชบุรี ประจำปี 2566

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ปรับปรุงระบบการทำงานและการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน	➤ จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ➤ แสดงวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพกิจงาน ที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย ➤ แสดงผลการปรับปรุงโดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่างๆ ➤ เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และเต็มใจ ให้บริการการพูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น ➤ ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ หรือ ผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล ➤ ให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคม	- ดำเนินการจัดประชุมให้เจ้าหน้าที่ แสดงความคิดเห็นเพื่อแก้ไขปรับปรุงระบบการทำงาน เมื่อ 1 มีนาคม 2566 - จัดทำผังวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพกิจงาน ที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย - จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดให้บริการทุกวันตลอดเวลาราชการ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่างที่ หลากหลายช่องทาง	➤ เผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์อบต. เฟซบุ๊ก ไลน์ การประชุมต่างๆ เป็นต้น ➤ เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ก่อนดำเนินการให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม	สำนักปลัด	- ดำเนินการจัดประชุมแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์เมื่อ 12 มีนาคม 2566 - ปรับปรุงข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน
สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT	➤ วิธีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความรู้เข้าใจแก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT)	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคม	- จัดประชุมโดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัดราชบุรี มาบรรยายขั้นตอนวิธีการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ (IIT)
สร้างความรู้ ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้EIT	➤ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย, เวทีประชุมต่างๆ วารสาร แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดีย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	สำนักปลัด	- จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมโดยเน้นช่องทางโซเชียลมีเดีย - สร้างเนื้อหาการนำเสนอที่ตรงกลุ่มเป้าหมาย



ขอเชิญผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี

ช่องทางการตอบ แบบวัดการรับรู้

ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2566 (ITK 2023)



<http://www.boeigprai.go.th/site/>

องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี