

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘



จัดทำโดย

งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะ ป้องกัน และปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัย เพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และ สังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมี ค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

เทศบาลตำบลนางแล

พ.ศ.๒๕๕๘

สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในเทศบาลตำบลนางแล เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำ เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลนางแลได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนางแล ละเลย ต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลนางแลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลนางแลดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและ

กรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลนางแล เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในเทศบาลตำบลนางแล

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน	๑๑	เรื่อง	ดังนี้
- เรื่องเกี่ยวกับเหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข ๒๕๓๕	จำนวน	๘	เรื่อง	
- เรื่องที่ดิน	จำนวน	๑	เรื่อง	
- เรื่องบุกรุกที่สาธารณะ	จำนวน	๑	เรื่อง	
- เรื่องไม่ได้รับความสะดวก/ความเดือดร้อนอื่นๆ	จำนวน	๑	เรื่อง	

๓. เรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดเชียงรายและกรมบัญชีกลางหรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล แต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนางแล ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผลบังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ /แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน
- ๒.กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
- ๓.จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
- ๔.จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มา ใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ
- ๕.สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการ
- ๖.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลให้ปฏิบัติตนในการประกอบกิจการ/ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

(๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘)

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๓๗๓๕ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๔๐ น.	นางบุญปิ่น นางแล อยู่บ้านเลขที่ ๓๒๑ หมู่ที่ ๘ ตำบลนางแล	ร้องเรียนการทำเสียงดังจาก ทำคอนกรีตบล็อคจาก โรงงานทำอิฐบล็อค (ร้านป่า รวกวัสดุ)	-ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือให้เจ้าของร้านป่า รวกวัสดุก่อสร้างแก้ไข/ดำเนินการ ดังนี้ ๑.ให้เจ้าของร้านป่ารวกวัสดุดำเนินงานเปิด เครื่องปั้นอิฐบล็อค ในระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๔.๐๐ น. ๒.ให้ดำเนินการตรวจเช็คเครื่องปั้นอิฐบล็อค ก่อนมีการดำเนินงานปั้นอิฐบล็อคทุกครั้ง ๓.จัดทำมาตรการเพื่อควบคุมการทำงานไม่ให้ เกิดเสียงดังรบกวนราษฎรที่พักอยู่อาศัยข้างเคียง	วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗	เครื่องจักร/เครื่องปั้นมี สภาพเก่าและใช้งานมานาน ทำให้ยากที่จะดำเนินการ แก้ไขไม่ให้เกิดเสียงดังใน เวลาทำงานได้ ทำได้แต่ เพียงให้ดำเนินการแก้ไขเพื่อ ลดเสียง และ ลดเวลา ดำเนินงานเพื่อไม่รบกวนผู้ ร้องทุกข์เป็นเวลานาน	
๒	เลขรับที่ ๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น.	แม่ชีบัวเงิน อินทะเป็ง ผู้ดูแลสำนักแม่ชี อาศรมรมไทร หมู่ ๘ บ้านป่ารวก ตำบลนางแล	ร้องทุกข์ขอให้ช่วยแก้ไข ปัญหามลภาวะทางกลิ่นจาก บ่อขยะ หมู่ ๘ ตำบลนางแล	ได้ดำเนินการแจ้งเรื่องเป็นหนังสือให้ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ ดำเนินการ ดังนี้ ๑.ให้หยุดดำเนินการเผาขยะ ภายในทันที และ ขอความร่วมมือใช้การฝังกลบขยะแทนไปกลาง ก่อน ๒.ขอสนับสนุนเตาเผาขยะที่ได้มาตรฐานจาก เทศบาลตำบลนางแลเพื่อดำเนินกิจการเผาขยะ ต่อไป ๓.ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เทศบาล ตำบลนางแล ได้สนับสนุนเตาเผาขยะให้หมู่ที่ ๘ ไปจำนวน ๑ เตา	วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	การลงตรวจพื้นที่ไม่ได้รับ ความร่วมมือ	

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๓	เลขที่รับ ๑๐๒๒ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๐๐ น.	ผู้ใหญ่บ้าน บ้านป่าอ้อ หมู่ที่ ๖ บ้านป่าอ้อ ตำบลนางแล	ร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงผสม คอนกรีตสำเร็จรูปของบริษัท ทหารเจริญคอนกรีตก่อเหตุ รำคาญทางฝุ่นละออง	ได้ดำเนินการแจ้งให้บริษัททหารเจริญคอนกรีต ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังนี้ ๑.จัดทำแผงกันให้สูงกว่ารั้วเดิมวัดจากพื้นดิน ๖ เมตรขึ้นไป ภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันเข้าตรวจ เพื่อป้องกันฝุ่นละอองปลิวไปก่อเหตุรำคาญ ๒.ให้ดำเนินการใช้รถน้ำพ่น/ฉีด รอบบริเวณ สถานที่ดำเนินงาน วันละ ๒ ครั้ง เข้า-เย็น ๓.จัดทำมาตรการอื่นๆในการลดปริมาณฝุ่น ละอองจากการทำงาน โดยอาจเป็นการ ตรวจเช็คสภาพเครื่องผสมปูนสำเร็จให้อยู่ใน สภาพใช้งานได้ดีทุกวัน	วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘	ไม่มี	
๔	เลขที่รับ ๑๑๘๒ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๔๕ น.	นางกัลยา วรณศิริ อยู่บ้านเลขที่ ๘๒ หมู่ ๓ บ้านนางแลเหนือ ตำบล นางแล	ร้องเรียนฟาร์มหมูกั้นนากร ฟาร์มก่อเหตุรำคาญทาง กลิ่น (ขี้หมูเหม็น)	แจ้งให้ผู้ประกอบการเลี้ยงสุกร ดำเนินการ ดังนี้ ๑.ทำความสะอาดโรงเรือนเลี้ยงทุกเช้า-เย็น อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง โดยใช้สาร EM ฉีดพ่น เวลาทำความสะอาด ๒.ให้ดำเนินการจัดทำบ่อแคะเพิ่ม อีก ๑ บ่อ โดยให้ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน ๔๕ วัน นับ แต่วันเข้าตรวจ ๓.ให้นำมูล/ขี้หมูที่เปียกออกตากให้แห้ง จัดเก็บ ขี้หมูแห้งใส่กระสอบและนำไปเก็บไว้ในโรงเรือน เก็บขี้หมูที่มิดชิด	วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๘	เข้าตรวจสอบ ณ สถานที่ประกอบการ ตามร้องเรียนหลาย ครั้ง แต่ผู้ประกอบการ กิจการไม่อยู่	

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๕	เลขที่รับ ๑๓๒ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๙.๕๐ น.	นายคำอ้าย แก้วจินดา อยู่บ้านเลขที่ ๒๐๕ หมู่ ๑ บ้านป่าห้า	ร้องเรียนเหตุรำคาญซีโก เหม็น ในพื้นที่ หมู่ ๑ บ้าน ป่าห้า	เทศบาลตำบลนางแล โดยเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจได้ เจรจากับผู้เลี้ยงไก่ ให้ย้ายไก่ออกไปเลี้ยงที่แห่ง ใหม่ที่อยู่ห่างไกลจากแหล่งชุมชน ซึ่งผู้ประกอบการ กิจการเลี้ยงไก่ได้ให้ความร่วมมือ โดยขอ ระยะเวลาดำเนินการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ เข้าตรวจ	วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘	ไม่มี	
๖	เลขที่รับ ๑๕๙๓ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๔๕ น.	นางจันดี ฐะคำ อยู่บ้านเลขที่ ๑๙๖ หมู่ ที่ ๙ บ้านดอยกิว	ร้องเรียนเจ้าของที่ดิน ข้างเคียง ล้อมรั้วลวดหนาม รुक้าทางสาธารณประโยชน์ และปิดทางเดินเข้าออกที่ดิน หมู่ ๙ บ้านดอยกิว	เทศบาลตำบลนางแลได้เป็นตัวกลางในการไกล่ เกลี่ยเรื่องพิพาทในการล้อมรั้วรูก้าที่ดิน ระหว่างเอกชนกับเอกชน จนตกลงกันได้ว่าผู้ถูก ร้องเรียนจะย้ายรั้วลวดหนามตามแนวเขตที่ได้ ตกลงกัน	วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘	เอกชนทั้งสองฝ่าย เป็นญาติพี่น้องกัน ไม่ ไปดำเนินการร้องขอให้ มีการรังวัดที่ดิน จึงเกิด ปัญหาการแบ่งที่ดิน จากการล้อมรั้วลวด หนาม	

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๗	เลขที่รับ ๒๘๑๙ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๔.๑๕ น.	นายพูลศักดิ์ เขื่อนเพชร	ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตรวจสอบการวางท่อว่า ได้รับได้มาตรฐานและ ได้รับอนุญาตแล้วหรือไม่	ได้แจ้งให้ผู้ดำเนินการวางท่อรูกำลัง ลำเหมืองสาธารณะได้ดำเนินการนำ ท่อออกและปรับลำเหมืองให้อยู่ใน สภาพดีสามารถระบายน้ำได้	วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘	ไม่ได้รับความร่วมมือ จากผู้ร้องเรียนใน การดำเนินการนำท่อ ออก เนื่องจากผู้ ร้องเรียนอ้างเหตุผลว่า เป็นการป้องกันการกัด เซาะรั้วบ้านตน	
๘	เลขที่รับ ๒๘๒๐ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘	นายศรีเดช หน่อแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๗	มีผู้ประกอบการเคาะ พื้นสีประกอบการก่อ เหตुरาคาสูงทางกลิ้งและ เสี่ยงเกิดความเดือดร้อน แก่ผู้อาศัย	ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการพิจารณา ดำเนินการ ดังนี้ ๑.จัดทำห้องเคาะพื้นสีต่างหาก เป็น ห้องปิดที่มีมิดชิด ๒.ให้เข้ามาติดต่อเทศบาลตำบลนาง แลเพื่อขอจดทะเบียนพาณิชย์และ จดทะเบียนการประกอบการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่เข้าตรวจ	วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘	สถานที่ประกอบการ เคาะ พื้น สี อยู่ใน แหล่งชุมชนหนาแน่น แต่จำเป็นต้องประกอบ กิจการต่อไปด้วยเป็น อาชีพที่ใช้เลี้ยงคนใน ครอบครัว	

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๙	เลขที่รับ ๒๘๒๒ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘	นางอุมาพร สุวรรณจินดา อยู่บ้านเลขที่ ๒๐๑ หมู่ที่ ๑ บ้านป่าห้า	ขอให้ตรวจสอบแก้ไขกรณี เกิดการยุบตัวของดินจน เป็นหลุมบริเวณริมถนน สาธารณประโยชน์ หมู่ ๑ บ้านป่าห้า	เทศบาลตำบลนางแลได้ประสาน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ดำเนินการถม ดินบริเวณที่เกิดการยุบตัวเรียบร้อยแล้ว	วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๘	งบประมาณที่ใช้ในการ ดำเนินการแก้ไขปัญหา ดินยุบตัว	
๑๐	เลขที่รับ ๑๑๘๒ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๔๕ น.	นางกัลยา วรรณศรี อยู่บ้านเลขที่ ๘๒ หมู่ ๓ บ้านนางแลเหนือ	ฟาร์มหมูกั้นนารฟาร์มก่อ เหตุรำคาญทางกลิ่น	แจ้งให้ผู้ประกอบการเลี้ยงหมู ดำเนินการ ดังนี้ ๑.จัดทำบ่อแกละให้ทำเป็นบ่อแก๊ส ชีวภาพ เพื่อต่อใช้ในครัวเรือน โดย เทศบาลตำบลนางแลได้พิจารณา สนับสนุนงบประมาณให้ไป ดำเนินการ โดยให้ดำเนินการให้ แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วัน เข้าตรวจ ๒.หมั่นทำความสะอาดโรงเรือนเลี้ยง อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง	วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๘	เหตุรำคาญซี่หมูเหม็น แก้ไขยาก เพื่อให้ เกิดกลิ่นซี่หมูไป รบกวนราษฎร ข้างเคียง	

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๑	เลขที่รับ ๒๘๔๖ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๘	นายบุญลือ ศรีบุรี อยู่ บ้านเลขที่ ๑ หมู่ ๕ ตำบล นางแล	ร้องเรียนมีการปล่อยน้ำ ออกลำเหมืองสาธารณะ ปากซอยทางเข้าวัดลำเปิง ขอให้ดำเนินการแก้ไขให้ ถูกต้อง	ได้แจ้งให้เจ้าของร้านก๋วยเตี๋ยว ลำดวน ดำเนินการ ดังนี้ ๑.ติดตั้งเครื่องบำบัดน้ำเสีย และ บ่อ ดักไขมัน อย่างละ ๑ เครื่อง ก่อน ปล่อยน้ำเสียลงลำเหมืองสาธารณะ โดยให้ระยะเวลาดำเนินการภายใน ๔๕ วัน ๒.หมั่นทำความสะอาดร้าน ไม่ทิ้ง ขยะลงลำเหมืองสาธารณะประโยชน์ ๓.ให้ซื้อลูกบอล EM นำไปโยนลงลำ เหมืองสาธารณะดังกล่าวเพื่อปรับ สภาพน้ำเสียให้ดีขึ้น	วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘	ส ก า พ น้ำ า ไ น คลองสาธารณะเกิดการ เน่าเหม็นเป็นอย่างมาก มากต้องใช้เวลา ในการปรับสภาพน้ำใน ลำเหมืองให้ดีขึ้น	