



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

ที่ รบ ๗๕๑๐๑/๖๑๓

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ณ จุดบริการประชาชน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนจากจุดบริการประชาชนโดยใช้แบบสอบถาม และได้ประเมินผลแล้ว ปรากฏว่ามีผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน ร้อยละ ๑๐๐ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

๔. ข้อพิจารณา

๔.๑ เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๔.๒ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางปิยาภรณ์ น้อยดี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางวนิดา ชมภูพูน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรชัย ชิงจัตุรัส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายธรรมรักษ์ บุตรน้ำเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

เพศชาย จำนวนทั้งหมด ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๓

เพศหญิง จำนวนทั้งหมด ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๖

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๔

๒๐ - ๔๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐

๔๑ - ๖๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๘

๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวนทั้งหมด ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๕

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวนทั้งหมด ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓

ประถมศึกษา จำนวนทั้งหมด ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๒

มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวนทั้งหมด ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๙

อนุปริญญา จำนวนทั้งหมด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖

ปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวนทั้งหมด ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔

ธุรกิจส่วนตัว จำนวนทั้งหมด ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒

รับราชการ จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

ลูกจ้าง จำนวนทั้งหมด ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๖

นักเรียน จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘

อื่น ๆ จำนวนทั้งหมด ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสาร จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล จำนวนทั้งหมด - คน คิดเป็นร้อยละ -

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวนทั้งหมด ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๓

การชำระภาษีต่างๆ จำนวนทั้งหมด ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวนทั้งหมด ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐

การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวนทั้งหมด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖

การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

อื่นๆ (เด็กแรกเกิด) จำนวนทั้งหมด ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร อ.จอมบึง จ.ราชบุรี

๓.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิษาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวสุภาพ เรียบร้อย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๓ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๙ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๙ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๔ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๕ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๙ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๔ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๐ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๕ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๓ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๔ ระดับความพึงพอใจน้อยปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๗ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๖ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๓ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๓ ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๘ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี