



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร

ที่ รบ ๗๕๑๐๑/๖๗๑

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้ระบบการรับฟังความคิดเห็น การสอบถาม การร้องเรียนหรือร้องทุกข์เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ แยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๒.๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในรอบปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๑.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน มีจำนวนทั้งหมด ๒๒ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้ว พร้อมนี้ได้แนบบนรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

## ๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๒ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปิยาภรณ์ น้อยดี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางวนิดา ชมภูพิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรชัย ชิงจัตุรัส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายธรรมรักษ์ บุตรน้ำเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	วันที่ร้องเรียน	วันที่ดำเนินการ	กำหนดดำเนินการ (วัน)
1	ถนนสายในซำหมูที่ 2 ชำรุด	29 ต.ค.62	31 ต.ค.62	3
2	ถนนสายบ้านป่าตุ้มหมูที่ 6 ชำรุด	25 ต.ค.62	31 ต.ค.62	7
3	ขยายถนนหมูที่ 6	23 ธ.ค.62	2 ม.ค.63	10
3	ขอให้ลาดยางแบบแอสฟัลท์ติกคอนกรีต	24 ธ.ค.63	2 ม.ค.63	9
4	ถนนหมูที่ 8 ชำรุด	9 ม.ค.63	16 ม.ค.	7
5	น้ำประปาในหมู่บ้านไม่เพียงพอหมูที่ 5	5 มี.ค.63	11 มี.ค.63	6
6	น้ำประปาในหมู่บ้านไม่เพียงพอหมูที่ 8	3 มี.ค.63	11 มี.ค.63	8
7	น้ำประปาในหมู่บ้านไม่เพียงพอหมูที่ 1	8 เม.ย.63	13 เม.ย.63	5
8	น้ำประปาในหมู่บ้านไม่เพียงพอหมูที่ 1	9 เม.ย.63	22 เม.ย.63	14
9	น้ำประปาในหมู่บ้านไม่เพียงพอหมูที่ 7	29 เม.ย.63	14 พ.ค. 63	15
10	ขยายเขตประปาและก่อสร้างถนนหมูที่ 4	22 เม.ย.63	14 พ.ค.63	22
11	ขยายเขตประปา ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างและปรับปรุงถนน	23 เม.ย. 63	14 พ.ค. 63	21
12	น้ำประปาในหมู่บ้านไม่เพียงพอหมูที่ 10	29 เม.ย.63	17 พ.ค.63	12
13	น้ำประปาในหมู่บ้านไม่เพียงพอหมูที่ 6	29 เม.ย.63	17 พ.ค.63	12
14	น้ำประปาในหมู่บ้านไม่เพียงพอหมูที่ 11	27 เม.ย.63	17 พ.ค. 63	14
15	การก่อสร้างอาคารไม่เป็นไปตามแบบ	12 พ.ค.63	19 พ.ค.63	7
16	ขอให้ติดป้ายจราจร	17 มิ.ย.63	29 มิ.ย.63	12
17	ขอให้วางท่อระบาย	22 ก.ค.63	6 ส.ค.63	15
18	ถนนสาย ว.แกรนิต -เทพประทาน ชำรุด	20 ส.ค.63	25 ส.ค.63	5
19	ถนนสายบ้านนางตุ้มชำรุดหมูที่ 6	26 ส.ค.63	28 ส.ค.63	2
20	ขอให้ขุดลอกฝายกักน้ำ หมูที่ 8	18 ส.ค.63	28 ส.ค.63	10
21	ขอให้ตรวจสอบบ่อบาดาล หมูที่ 2	16 ก.ย.63	21 ก.ย.63	5
22	ความเดือดร้อนจากวาทภัยจำนวน 8 ราย	13 เม.ย.63	14 เม.ย.63	1

1. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง
  2. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน 22 เรื่อง
- ตอบคำถามและแจ้งผลการดำเนินการภายใน 15 วัน จำนวน 20 เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ 90.90

ผู้รายงาน.....

(นางปิยาภรณ์ น้อยดี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน