

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร อ.จอมบึง จ.ราชบุรี

๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวสุภาพ เรียบร้อย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๔ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๔ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๓ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๗ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๕ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๔ ระดับความพึงพอใจน้อยปานกลาง จำนวน ๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๑ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๖ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๗ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๖ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๘ การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๓ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๗ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี