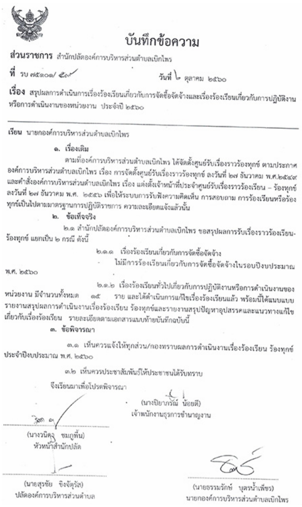
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน 2560

เขียนโดย อบต.เบิกไพร
วันศุกร์ที่ 06 ตุลาคม 2017 เวลา 13:44 น.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร
ที่ รบ ๗๕๑๐๑/ ๕๐๙ **วันที่** ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๔๙ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน – ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้ระบบการรับฟังความคิดเห็น การสอบถาม การร้องเรียนหรือร้องทุกข์เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ แยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๒.๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๑.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน มีจำนวนทั้งหมด ๑๕ ราย และได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้ว พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๒ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปิยาภรณ์ น้อยดี)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางวนิดา ชมภูพื้น)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรชัย ชิงจัตุรัส)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายธรรมรักษ์ บุตรน้ำเพ็ชร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร