



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริหารปกครองส่วนตำบลเบิกไพร

ตามที่แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ มีมติเห็นชอบมอบภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้องค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนผู้บริโภค ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้า หรือบริการ และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ตามคำสั่งที่ ๔๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริหารปกครองส่วนตำบลเบิกไพร ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปตามนโยบายและแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) ตลอดจนเพื่อรักษาและเพิ่มพูนผลประโยชน์ของผู้บริโภค จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริหารปกครองส่วนตำบลเบิกไพร ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภค
๒. ดำเนินงานด้านธุรการในศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภค
๓. ดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการร้องเรียน ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค การสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิผู้บริโภคที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ มอบหมาย

ช่องทางการร้องเรียน ๓ ช่องทาง คือ

๑. รับแบบคำร้องและยื่นเรื่องด้วยตนเอง ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริหารปกครองส่วนตำบลเบิกไพร อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๕๐
๓. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.boegprai.go.th

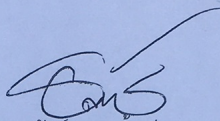
/เจ้าหน้าที่...

-๒-

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
นางสาวจิราพัชร ทองใบ ตำแหน่ง นิติกร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายธรรมรักษ์ บุตรนำเพชร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็กไพร