





คำถามที่พบบ่อย

แอปหมอชนะ เป็นของหน่วยงานใด

เป็นความร่วมมือของกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร และภาคีรัฐ-เอกชนเพื่อป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลเชิงรุก เพื่อเพิ่มการเฝ้าระวังและแจ้งเตือน

แอปหมอชนะ ใช้งานอย่างไร

แอปหมอชนะ จะเก็บข้อมูลตำแหน่งของมือถือผ่านระบบ GPS และ Bluetooth เพื่อติดตามการเคลื่อนที่ของผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยแอปหมอชนะจะประมวลผลข้อมูลเชิงรุกและแจ้งเตือนให้ผู้ใช้แอปพลิเคชันทราบถึงความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัส

แอปหมอชนะ มีประโยชน์อย่างไร

1. ประชาชนทุกคน สามารถใช้แอปหมอชนะได้ฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
2. บุคลากรทางการแพทย์ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สามารถใช้แอปหมอชนะในการแจ้งเตือนความเสี่ยง
3. ภาครัฐสามารถใช้ในการเฝ้าระวังและติดตามการเคลื่อนที่ของผู้ใช้แอปพลิเคชัน
4. ภาคธุรกิจ สามารถใช้ในการเฝ้าระวังและติดตามการเคลื่อนที่ของผู้ใช้แอปพลิเคชัน

สถานะแต่ละสี หมายความว่าอย่างไร และต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- สีฟ้า หมายถึง ไม่มีความเสี่ยง ไร้โรคตามปกติ คืออยู่ในพื้นที่ที่กำหนดของกรุงเทพมหานคร
- สีเหลือง หมายถึง ความเสี่ยงปานกลาง ไร้โรคตามปกติ แต่ต้องระวังและสังเกตอาการตัวเอง หากมีอาการผิดปกติให้รีบไปพบแพทย์
- สีส้ม หมายถึง ความเสี่ยงสูง (หรืออยู่ในพื้นที่เสี่ยง 14 วัน โดยจะมีสีส้มแสดงตามความเสี่ยง) หากมีอาการผิดปกติให้รีบไปพบแพทย์
- สีแดง หมายถึง ความเสี่ยงสูงมาก อาจมีอาการป่วย มีไข้-39 องศาเซลเซียส ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ หรือมีอาการผิดปกติให้รีบไปพบแพทย์

มีการเก็บข้อมูลบุคคลหรือไม่

แอปพลิเคชันหมอชนะเป็นแอปพลิเคชันที่ไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้แอปพลิเคชัน แต่จะเก็บข้อมูลเชิงรุกและแจ้งเตือนให้ผู้ใช้แอปพลิเคชันทราบถึงความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัส